

IDKIDS

Aujourd'hui en charge des ressources humaines chez IDKIDS (Okaïdi, Obaïbi, Jacadi, Catimini...) et, auparavant, responsable de magasin, Murielle Thomas accueille des alternants depuis une quinzaine d'années. « Au départ, ils étaient perçus dans l'entreprise comme de simples bras supplémentaires, reconnaît-elle. Au fil du chemin, nous avons pris conscience que les prendre en service jeunes et avancer avec eux offrait une vraie valeur ajoutée. Les premiers mois, on investit beaucoup, mais ensuite, la personne devient vite rentable. Au final, vous obtenez un collaborateur bien formé, qui connaît votre culture d'entreprise, prêt à être engagé. Comparé à un recrutement classique, le système offre un bien meilleur



© AURORE DELSOIR

retour sur investissement. »

Depuis six mois dans son rôle, Murielle Thomas a notamment reçu mission d'encore développer l'alternance. « Nous avons actuellement 18 apprentis sur la Wallonie, sept à Bruxelles et un en Flandre. La première étape a consisté à

former notre personnel au tutorat pour bien accompagner ces jeunes. Nous préparons également nos managers à déceler leur profil car, souvent, il y a aussi un travail à mener en matière de soft skills – savoir se présenter, dire bonjour, arriver à l'heure... Quand il ou elle arrive chez nous, l'apprenant.e reçoit une formation de base au métier de quinze jours, puis nous les accompagnons au quotidien pour passer différentes étapes : le traitement de la marchandise, le contact client, les techniques de vente... En parallèle, l'opérateur de formation nourrit l'apprentissage et mène des évaluations, le tout suivi par un référent. À mes yeux, il s'agit d'une vraie expérience de vie avec une perspective d'avenir à la clé. »

Les études montrent que :

- le taux de chômage des jeunes ayant suivi une formation en alternance est 50% plus bas que celui des jeunes n'ayant pas eu d'expérience professionnelle pendant leur formation.

- un employeur sur deux estime que l'apprenant devient productif en moins d'un an.

Source : État des lieux pour un renforcement de l'enseignement qualifiant et de la formation professionnelle

- La rétribution mensuelle brute minimale d'un apprenant en alternance en Belgique francophone est de 332 euros au début de sa formation et de 626 euros au minimum en fin de formation.

Source : site de l'OFFA

(www.formationalternance.be).

Découvrez plusieurs témoignages sur le site Alt+ : www.alt-plus.be/videos

Sprl ELE'K

Arrivé en Belgique en 1996 à l'âge de 16 ans, Abdoulaye Keita est venu à l'alternance un peu par hasard. « Ce qui m'a frappé, confie-t-il, c'est qu'on me l'a présenté comme une sorte de dernière chance. Avec le recul, c'est choquant tant ce fut une belle expérience. » Combinant étude en CEFA et travail chez un patron, il devient électricien, puis suit la formation de chef d'entreprise.

« L'avantage du dispositif est qu'il combine théorie et pratique. C'est concret et motivant, car on sait sur quoi on avance. Personnellement, je n'ai jamais pu rester à étudier des heures et des heures. J'ai besoin de travailler avec mes mains, ce qui m'aide aussi à réfléchir. »

Au départ, Abdoulaye Keita avait fait le choix de la mécanique automobile. « Mais me retrouver enfermé dans un même lieu tout le temps ne me convenait pas, sourit-il. Je me suis réorienté, ce que permet facilement l'alternance. J'ai été vers l'électricité pour la variété qu'offre ce métier. Je pensais que ce serait



© AURORE DELSOIR

plus facile, et j'ai découvert un métier très riche, plein de défis et où l'on se rapproche de la programmation, car les systèmes deviennent intelligents. » Aujourd'hui, l'alternant devenu patron prend lui-même des apprentis et les encadre. « Certains sont très motivés, notamment à l'idée d'être indépendants ; d'autres sont plus difficiles à mobiliser. Ils m'apportent de l'aide, mais c'est aussi pour moi l'occasion de transmettre mon savoir-faire et de rendre au système ce qu'il m'a apporté en aidant les jeunes à se projeter dans leur futur métier. »

alt+
L'ALTERNANCE,
TA RÉUSSITE AUTREMENT

sfpme
la formation
en alternance

efp
formateur
de talents



ENSEIGNEMENT CATHOLIQUE
SECONDAIRE CEFA



WALLONIE-BRUXELLES
ENSEIGNEMENT



OFFA
OFFICE FRANCOPHONE DE LA
FORMATION EN ALTERNANCE

